

Thọ Diên, ngày 18 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2021

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện hệ thống thể chế của nền hành chính nhà nước đầy đủ, đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tổ chức thi hành pháp luật nghiêm minh, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội.

b) Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức. Bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt.

c) Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%; 40% thủ tục hành chính, có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4.

d) 100% cán bộ, công chức, viên chức từ cấp tỉnh đến cấp xã có trình độ chuyên môn đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định;

đ) 95% hồ sơ công việc cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

2. Yêu cầu

- Các phòng, ngành, các cấp nhận thức đầy đủ, xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

- Công tác cải cách hành chính được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và quản lý của các cấp, các ngành. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; gắn cải cách hành chính với cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

II. NHIỆM VỤ CAI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Tiếp tục xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) thuộc thẩm quyền đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, theo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật ban hành văn bản QPPL năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản QPPL.

b) Tiếp tục rà soát văn bản QPPL của UBND cấp huyện; kịp thời phát hiện, xử lý những văn bản có nội dung mâu thuẫn, chồng chéo, không phù hợp với quy định của cơ quan nhà nước cấp trên và tình hình thực tiễn địa phương nhằm xây dựng một hệ thống pháp luật hoàn thiện, thống nhất, đồng bộ.

c) Tiếp tục thực hiện các quy định phân cấp quản lý nhà nước theo quy định của Trung ương trong các lĩnh vực quản lý nhà nước.

d) Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; trao đổi văn bản trên môi trường mạng; số hóa kết quả thủ tục hành chính để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

b) Tăng tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

- Triển khai thực hiện nghiêm túc danh mục thủ tục hành chính bắt buộc phải thực hiện liên thông.

- Thực hiện các quy trình thủ tục hành chính liên thông, đảm bảo rõ thời gian, rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong từng bước của quy trình giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo cắt giảm đáng kể thời gian và giảm số lần đi lại cho người dân, tổ chức khi giải quyết thủ tục hành chính liên thông.

- Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan ngành dọc và cơ quan chuyên môn trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm quy trình liên thông giải quyết công việc giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong nội bộ của từng cơ quan hành chính nhà nước các cấp theo hướng minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình.

c) Kiện toàn, đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã, Bộ phận Một cửa cấp xã để cải thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Mở rộng và triển khai có hiệu quả các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với quy định thủ tục hành chính.

d) Tiếp tục thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện việc kiểm soát chặt chẽ các quy định hành chính liên quan đến công tác chỉ đạo, điều hành giữa các cơ quan hành chính với nhau; trong nội bộ từng cơ quan hành chính nhà nước nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả, kỷ cương hành chính trong công tác chỉ đạo, điều hành.

e) Tiếp tục đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính; chú trọng công bố thủ tục hành chính, công bố kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý hoặc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện; tiếp tục cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi bổ sung, hoặc bãi bỏ, đảm bảo tính công khai minh bạch của TTHC; đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện và Bộ phận Một cửa; tăng cường công tác kiểm tra việc thực thi TTHC của các công chức chuyên môn cấp xã.

g) Thiết lập, công khai đường dây nóng, địa chỉ email trên trang thông tin điện tử, tại bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, bộ phận Một cửa ở xã, thị trấn; đẩy mạnh việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

h) Xây dựng và nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách TTHC. Nghiên cứu đề xuất các sáng kiến về cải cách TTHC trên địa bàn xã.

i) Kiện toàn tổ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính, cử cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC do tỉnh, huyện tổ chức.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ của đơn vị, giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lắp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo nguyên tắc một người có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một người chủ trì và chịu trách nhiệm chính.

b) Thực hiện tốt các quy định về phân cấp quản lý; ban hành và triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp.

e) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác phối kết hợp trong giải quyết công việc giữa các công chức chuyên môn và giữa cấp xã và huyện, trong đó chú trọng tới công tác phối hợp, điều phối công tác trong lĩnh vực quy hoạch, kế hoạch, đầu tư, đất đai, xây dựng, giải phóng mặt bằng, đảm bảo sự chỉ đạo, điều hành của UBND các cấp được thông suốt, hiệu quả.

f) Rà soát, thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ và dịch vụ hành chính công mà cơ quan hành chính Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm.

g) Nghiên cứu, triển khai các biện pháp đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan hành chính các cấp trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

h) Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối việc sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn xã.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

a) Triển khai thực hiện tốt các văn bản quy phạm pháp luật về xây dựng, quản lý đội ngũ cán bộ, công chức bảo đảm đồng bộ với các quy định của Đảng về công tác cán bộ.

b) Thực hiện tốt công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo có trình độ chuyên sâu về chuyên môn, nghiệp vụ; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng thực hiện công vụ cho công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực có chất lượng, đủ năng lực xây dựng và vận hành hệ thống quản lý nhà nước hiệu lực, hiệu quả.

c) Quy định rõ, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu về đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức. Thực hiện công khai, minh bạch, trách nhiệm của hoạt động công vụ. Tăng cường giáo dục chính trị tư tưởng và phẩm chất đạo đức cho đội ngũ cán bộ, công chức gắn với cuộc vận động "học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh".

d) Cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

đ) Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá và đề cao trách nhiệm người đứng đầu.

f) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những tổ chức, cá nhân có khuyết điểm, sai phạm trong thực thi chức trách và kỷ luật, kỷ cương hành chính.

g) Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức cho cán bộ, công chức.

h) Đổi mới cơ chế quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở cấp xã.

5. Cải cách tài chính công

a) Tiếp tục thực hiện tốt chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội theo quy định hiện hành; thực hiện khoán kinh phí hoạt động theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Thực hiện Nghị định số 16/2016/NĐ-CP ngày 14/02/2016 của Chính phủ về tự chủ, tự chịu trách nhiệm sử dụng biên chế và kinh tài chính đối với đơn vị hành chính.

b) Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành quản lý ngân sách Nhà nước; thực hiện có hiệu quả công tác quản lý thu ngân sách Nhà nước để đảm bảo chi thường xuyên, đồng thời tiết kiệm chi thường xuyên để tăng đầu tư phát triển.

c) Đánh giá nghiêm túc kết quả, mức độ hoàn thành công việc của các cơ quan, đơn vị được giao quyền tự chủ; đánh giá chất lượng dịch vụ của đơn vị sự nghiệp công lập.

d) Triển khai các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, phát hiện, xử lý kịp thời những hành vi vi phạm theo quy định.

6. Hiện đại hóa hành chính nhà nước

a) Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành đảm bảo theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; tiếp tục triển khai hệ thống thư điện tử công vụ của huyện đảm bảo tốc độ gửi, nhận nhanh hơn, truy cập thuận tiện hơn; đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; triển khai việc thu phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa cấp xã.

b) Tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong quản lý, chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, các cơ quan và UBND các xã, thị trấn; phấn đấu 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp; 100% các văn bản điện tử của UBND huyện (ngoại trừ văn bản mật) được ký số và ban hành trên môi trường mạng. Tiến hành xây dựng và triển khai có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và phần mềm một cửa điện tử.

c) Đăng tin, bài, cập nhật kịp thời và niêm yết công khai bộ TTHC thuộc

thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình trên Trang thông tin điện tử của xã để nhân dân được biết, thực hiện và giám sát kịp thời.

d) Tiếp tục triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND các xã và đơn vị sự nghiệp công lập; Kiểm tra việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại UBND xã.

7. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền về cải cách hành chính

a) Trên cơ sở Kế hoạch CCHC của tỉnh, khẩn trương xây dựng Kế hoạch CCHC của ngành, địa phương. Theo đó, phân công, giao cụ thể trách nhiệm cho từng cá nhân, tập thể thực hiện công tác cải cách hành chính theo lĩnh vực phụ trách. Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

b) Đổi mới cách thức, đa dạng hóa nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung đến công khai, minh bạch, giảm thời gian trong giải quyết TTHC, dịch vụ công mức độ 3, 4, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Thực hiện đa dạng các hình thức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua các hội thảo, hội nghị, thực hiện lồng ghép các nội dung cải cách hành chính qua các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng...

c) Đẩy mạnh thanh tra, kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc huyện và các tầng lớp nhân dân trong giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính của địa phương.

d) Tổ chức đánh giá, chấm điểm để xác định chỉ số cải cách hành chính, chấm điểm đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân huyện nhằm đánh giá thực chất, khách quan, chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao của các cơ quan, đơn vị.

e) Tổ chức kiểm tra và nâng cao chất lượng kiểm tra công tác CCHC đối với các công chức chuyên môn UBND xã.

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cụ thể sản phẩm; cơ quan chủ trì; cơ quan phối hợp; thời gian thực hiện và kinh phí triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm được xác định theo các phụ lục đính kèm.

- Phụ lục số 01: Cải cách thủ tục hành chính.
- Phụ lục số 02: Cải cách thủ tục hành chính.
- Phụ lục số 03: Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.

- Phụ lục số 04: Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Phụ lục số 05: Cải cách tài chính công.

- Phụ lục số 06: Hiện đại hóa hành chính.

- Phụ lục số 07: Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 được lấy từ nguồn kinh phí chi thường xuyên của đơn vị trong năm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các công chức chuyên môn UBND cấp xã

a) Căn cứ Kế hoạch này trực tiếp chỉ đạo xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành mình phù hợp với đặc điểm, tính chất nhiệm vụ. Chủ động thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên trong năm 2021 theo chức năng, nhiệm vụ được giao, đồng thời thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 của xã cụ thể tại phụ lục đính kèm Kế hoạch.

b) Tăng cường công tác tự kiểm tra, đôn đốc, giám sát về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị và định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, cả năm hoặc đột xuất báo cáo Chủ tịch UBND xã (qua văn phòng UBND xã) tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của ngành mình.

2. Các cơ quan chủ trì triển khai thực hiện các nội dung cải cách hành chính

a) Văn phòng UBND xã Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn:

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung về cải cách hành chính và cải cách chế độ công vụ, công chức, kế hoạch theo nhiệm vụ được giao; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại UBND xã; tổng hợp báo cáo UBND huyện và Sở Nội vụ kết quả thực hiện theo quy định; thực hiện việc tổng hợp, đánh giá, xác định chỉ số CCHC của xã từ các công chức chuyên môn;

- Rà soát quy định, chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã để điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với các quy định mới; thực hiện vị trí việc làm, cơ cấu cán bộ, công chức theo tiêu chuẩn chức danh, chức vụ ngạch công chức, để làm cơ sở xác định biên chế, quy hoạch đào tạo, bố trí, sử dụng.

b) Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì phối hợp các công chức chuyên môn

- Đăng tải kịp thời các hoạt động và văn bản chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của xã trên trang thông tin điện tử.

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ về:

+ Cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

+ Kiểm soát TTHC;

+ Công khai TTHC, công khai kết quả giải quyết TTHC;

+ Tiếp nhận và xử lý các phản ánh kiến nghị về TTHC;

+ Hiện đại hóa hành chính.

- Phối hợp với các công chức chuyên môn có liên quan duy trì việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã .

- Tham mưu các chỉ số cải cách hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách.

c) Công chức Tư pháp - Hộ tịch: Chủ trì phối hợp với các công chức liên quan

- Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát trình tự, thủ tục ban hành văn bản quy phạm pháp luật của UBND xã theo thẩm quyền.

- Tham mưu việc nâng cao chất lượng công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác cải cách hành chính. Báo cáo tình hình, công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật của UBND xã theo quy định.

- Tham mưu các nội dung chỉ số cải cách hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp.

d) Công chức Tài chính - Kế toán:

- Giúp UBND xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ CCHC, các đề án, kế hoạch có liên quan đến nhiệm vụ CCHC; hướng dẫn sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

- Báo cáo kết quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính.

- Tham mưu tổ chức thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Chính phủ.

- Tham mưu các nội dung chỉ số CCHC thuộc lĩnh vực Tài chính - Kế toán.

đ) Công chức Văn hoá – Xã hội: Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn:

- Thực hiện các nhiệm vụ trong các kế hoạch về ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính.

- Hướng dẫn về công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức

- Tổ chức tốt công tác tuyên truyền về CCHC, Đang bài viết tạo trang , chuyên mục tuyên truyền sâu rộng về cải cách thủ tục hành chính trên hệ thống truyền thanh, trên trang thông tin điện tử của xã.

- Tham mưu các nội dung chỉ số CCHC thuộc lĩnh vực Văn hoá - Thông tin.

g) Các công chức chuyên môn: Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ, phối hợp thực hiện tốt các nội dung, nhiệm vụ về cải cách hành chính thuộc lĩnh vực mình phụ trách.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc phản ánh về UBND xã (qua phòng văn phòng UBND) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Noi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các công chức chuyên môn
- 08 đơn vị thôn;
- Lưu: VP.



Lê Văn Chúc